

Allegato 1)

PIANO FINANZIARIO ANNO 2017
Tributo Servizio Rifiuti (TARI)
Comune di Arcole

Premessa

Con il 1 Gennaio 2014 la Legge n. 147 del 27 dicembre 2013 e s.m.i. ha introdotto l'Imposta Unica Comunale (IUC) che è composta dall'Imposta Municipale Propria (IMU), dal Tributo Servizi Indivisibili (TASI) e dalla Tassa sui Rifiuti (TARI), quest'ultima destinata a finanziare integralmente i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani.

Il nuovo Tributo Servizio Rifiuti (di seguito TARI) sostituisce la precedente Tassa su Rifiuti e Servizi (TARES) e con l'entrata in vigore della TARI vengono a cadere tutti i precedenti sistemi di prelievo adottati dai Comuni: TARSU, TIA1, TIA2 e TARES.

Il Comune, ai sensi dell'art. 1 comma 651 della Legge n. 147 del 27 dicembre 2013, nella commisurazione della tariffa tiene conto dei criteri determinati con il regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158;

La TARI ai sensi dell'art. 1 comma 654 della Legge di Stabilità 2014 deve assicurare la copertura integrale di tutti i costi di investimento e di esercizio relativi al servizio della raccolta differenziata, ricomprendendo anche i costi di cui all'art. 15 del D. Lgs 13/01/2003, n.36 (costi per lo smaltimento), ad esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali ai sensi del D. Lgs 152/06 art. 184 comma 3, al cui smaltimento provvedono a proprie spese i relativi produttori comprovandone l'avvenuto trattamento in conformità alle normative vigenti.

Il tributo Servizio Rifiuti del Comune di Arcole è commisurato alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia di attività svolte, sulla base delle disposizioni contenute nel decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158 ed è composta da una quota fissa, determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio, e da una quota variabile, rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, alle modalità del servizio fornito e all'entità dei costi di gestione, in modo che sia assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio, compresi i costi di smaltimento.

Per l'espletamento del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani recuperabili e non con il servizio "porta a porta" sul territorio del Comune di Arcole per l'anno 2017 è stata riconfermata con delibera di Giunta Comunale n. 195 del 21.12.2016 la ditta Ser.i.t. s.r.l. con sede in 37010 Cavaion V.se (VR) P.IVA 02730490238 con la riserva di recedere dal contratto nel caso in cui venissero fornite nuove indicazioni da parte del Consiglio di Bacino di Verona-Sud.

Risultati d'esercizio anno 2016

Il servizio della raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani effettuato nell'anno 2016 sul territorio del Comune di Arcole ha raggiunto complessivamente un miglioramento rispetto a quanto riscontrato nel periodo precedente, evidenziando il raggiungimento di una differenziazione dei rifiuti pari al 70,06%.

Il risultato di chiusura dell'esercizio della raccolta differenziata ottenuto nell'anno 2016 sul territorio di Arcole corrisponde ad una produzione totale di 2.705.945 kg di rifiuti con 70,06% attribuiti alla raccolta differenziata e 29,94% alla raccolta non differenziata. Si registra un sensibile aumento nella differenziazione dei rifiuti, con contestuale aumento anche dei quantitativi complessivi di rifiuti raccolti.

Gli obiettivi dell'amministrazione comunale per l'anno 2017

In relazione al risultato ottenuto nell'anno 2016 occorre insistere con l'incentivazione e il sostegno di un sistema di gestione dei rifiuti urbani incentrato sul recupero al fine di ridurre l'impatto ambientale ed i costi di gestione.

1. Obiettivo d'igiene urbana

Lo spazzamento meccanizzato delle strade e piazze nel territorio comunale viene riconfermato con cadenza bisettimanale. Il servizio viene effettuato da parte degli operatori del gestore del servizio in collaborazione con il personale comunale esterno.

Il monitoraggio della situazione dell'igiene delle strade e delle aree di competenza comunale viene effettuato giornalmente e l'ufficio tecnico comunale raccoglie eventuali segnalazioni di criticità da parte dei cittadini e/o utenti sulle aree che richiedono interventi di pulizia da parte degli operai comunali esterni e programma il tempestivo intervento di sistemazione. Vista la continua presenza di rifiuti abbandonati sul territorio, l'ufficio tecnico comunale valuterà i provvedimenti che si renderanno necessari al fine di ridurre l'impatto di questi conferimenti impropri.

In occasione delle manifestazioni popolari (manifestazioni sportive, sagre, fiera, ecc.) vengono programmate operazioni di pulizie straordinaria delle strade ed aree verdi.

L'obiettivo di fondo è di migliorare il livello di pulizia delle strade e del contesto urbano in generale.

Nella tabella di seguito riportata si evidenziano le frequenze stabilite per il servizio meccanizzato e le frequenze indicative del servizio manuale oltre agli interventi straordinari previsti.

	2017
Spazzamento meccanizzato Frequenza media del servizio	24 gg.
Spazzamento manuale Frequenza media del servizio	270 gg.
Servizi straordinari Frequenza media	10 gg.

2. Obiettivo di riduzione della produzione di RSU (rifiuti solidi urbani) indifferenziata

Come precisato in premessa, l'obiettivo è quello di migliorare ulteriormente il comportamento dei cittadini nella fase di conferimento dei materiali recuperabili così da migliorare i risultati raggiunti nell'anno precedente e di raggiungere un minor impatto ambientale ed una maggior equità nell'applicazione della tassazione.

In accordo tra il gestore del servizio e l'amministrazione comunale, al fine di diminuire la quantità del rifiuto SECCO, è stata dimezzata la periodicità dei ritiri, passando da ritiri settimanali a ritiri quindicinali. Prosegue inoltre l'attività di controllo durante l'espletamento del servizio e, laddove verranno riscontrati conferimenti non adeguati, saranno segnalati con un adesivo di non conformità rifiutandone il ritiro fino alla sistemazione delle difformità riscontrate. Anche le scuole vengono sensibilizzate nell'ambito della differenziazione attraverso il posizionamento di contenitori per la raccolta differenziata presso gli istituti scolastici presenti sul territorio.

Contestualmente alla riduzione dei ritiri per la frazione secca è stato istituito il servizio di raccolta di PANNOLINI, che verrà svolto a richiesta secondo quanto indicato a pag. 8-9 "Attività centrali", al punto 2 "Descrizione degli interventi".

Per ottemperare alle disposizioni normative vigenti, il Consiglio Comunale delibera lo schema di convenzione per il compostaggio domestico aerobico della frazione umida, e il modulo per l'autocertificazione per la pratica del compostaggio domestico. La pratica del compostaggio aerobico consentirà l'attribuzione di agevolazioni tariffarie per le utenze domestiche che effettueranno il compostaggio per i propri rifiuti organici di cucina, sfalci e potature da giardino, e per le utenze non domestiche che effettueranno il compostaggio per residui della frazione umida derivanti da attività agricole e vivaistiche.

3. Obiettivo di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RSU indifferenziati

Raccolta e trasporto RSU

Nella tabella sottostante è indicata la quota dei rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti raccolti nei due anni precedenti.

Anche per l'anno 2017 l'amministrazione si pone l'obiettivo di ridurre la quota di rifiuti indifferenziati rispetto al totale dei rifiuti prodotti. Le modalità di svolgimento del servizio del tipo "porta a porta" saranno effettuate con la cadenza prevista nel calendario 2017 consegnato a tutte le utenze di cui dettaglio è meglio specificato sulla seguente pagina 8-9 "Attività centrali", al punto 2 "Programma degli interventi".

Rifiuti non differenziati	2015	2016
Raccolta in Ton/Anno	867,08	810,19
% sul totale RSU	36,96%	29,94%

Modalità di raccolta

Raccolta domiciliare	2015	2016	2017
UtENZE domestiche (n.)	2308	2338	2360
UtENZE non domestiche (n.)	239	245	250
Frequenza servizio (n. ritiri/settimana)	1	1	1

4. Obiettivi di gestione del ciclo della raccolta differenziata

Raccolta differenziata (RD) per materiale

Con la gestione adottata durante l'anno 2016 il Comune di Arcole ha potuto raccogliere Kg. 1.895.755 di rifiuti differenziati, pari al 70,06% del totale dei rifiuti.

I rifiuti smaltiti in modo indifferenziato hanno rappresentato il 29,94% sul totale dei rifiuti solidi urbani, quantificati in Kg. 810.190.

Il dato rilevato dell'anno 2016, rispetto a quanto emerso nell'anno 2015, è l'incremento della produzione pro-capite di rifiuti (da 1,04 Kg/ab/gg a 1,18 Kg/ab/gg). Si evidenzia un sensibile aumento del totale rifiuti raccolti, anche se i rifiuti non differenziati hanno registrato un impatto inferiore sui rifiuti prodotti globalmente rispetto a quanto rilevato nell'anno 2015; tale scostamento è riconducibile all'attivazione del Centro di raccolta comunale.

Dalle statistiche risultano i dati della raccolta differenziata complessivi e per materiale nel 2016 riportati nella tabella sottostante.

Nel 2017 si ipotizza un risultato migliore per quanto concerne gli obiettivi indicati al precedente punto 2, che permetterà un aumento della differenziazione ed una diminuzione della produzione di rifiuti non differenziati di circa 1,0%; il mantenimento di questi livelli percentuali di differenziazione è necessario affinché il comune possa beneficiare di tariffe di smaltimento dei rifiuti solidi urbani più vantaggiose, in quanto queste tariffe sono strettamente correlate al grado di raggiungimento di differenziazione dei rifiuti, calcolato in termini percentuali.

	Kg. 2016	Kg. 2017
Raccolte differenziate	1.886.488	2.002.457
Plastica (150102) incluso dal 2013 nella componente Multimateriale (150106)	168.970	195.730
Beni durevoli e app. fuori uso (200123-	7.830	7.670

200135-200136)		
Pile e batterie (200133-200134)	605	620
Carta cartone (200101)	269.490	299.970
Organico (200108)	547.610	536.652
Farmaci e medicinali (200132)	493	550
Verde (200201)	469.760	488.550
Vetro (150107)	221.460	250.850
Oli e grassi vegetali (200125-200126)	2.910	2.640
Etichettati t e/o f (150110)	270	205
Ingombranti (200307)	82.850	98.256
Legno (200138)	71.660	74.494
Pneumatici (160103)	0	0
Miscugli o scorie di cemento (170107) e metallo (200140)	20.970	22.860
Prodotti tessili (200111) e tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio (200121)	19.367	21.110
Rifiuti particolari (200127-200128)	2.243	2.300
Rifiuti non differenziati	810.190	802.088
Rifiuti urbani non differenziati (200301)	754.910	747.361
Spazzamento strade (200303)	55.280	54.727
Totale rifiuti prodotti	2.696.678	2.804.545

5. Obiettivo economico

L'obiettivo economico stabilito dalla normativa vigente per l'anno 2017, e che pertanto l'Amministrazione Comunale è tenuta a rispettare, è la copertura al 100% dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani, ricomprendendo anche i costi di cui all'articolo 15 del D.Lgs. 13 gennaio 2003, n. 36, ad esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali al cui smaltimento provvedono a proprie spese i relativi produttori comprovandone l'avvenuto trattamento in conformità alla normativa vigente.

6. Obiettivi sociali

Miglioramento del grado di soddisfazione dei cittadini e miglioramento della qualità territoriale

L'anno 2016 è stato caratterizzato dall'apertura del centro di raccolta comunale e dal suo utilizzo a pieno regime, in quanto operativo per l'intera annualità. Presso il centro di raccolta è possibile per i cittadini conferire i rifiuti urbani e assimilati provenienti esclusivamente dalle utenze domestiche, e i quantitativi della frazione VERDE che superano la capienza del bidone a disposizione delle utenze che hanno aderito al servizio.

I conferimenti presso il centro di raccolta avvengono per frazioni omogenee al fine di agevolare il trasporto agli impianti di recupero e trattamento o di smaltimento, in caso di frazioni non recuperabili.

Gli obiettivi che l'amministrazione comunale vuole conseguire con questo punto di conferimento e raccolta di determinate tipologie di rifiuti sono:

- la riorganizzazione del servizio di raccolta e differenziazione dei rifiuti ingombranti/durevoli e RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche) provenienti dalle utenze domestiche, per ridurre le liste di attesa delle prenotazioni e snellire il ciclo della gestione. Per questa tipologia di rifiuti il Comune di Arcole aderisce al Centro Coordinamento RAEE, che gestisce il servizio in modo autonomo e con ritiro gratuito; il risparmio economico che ne consegue verrà dedicato alla copertura dei costi di gestione del centro di raccolta;

- la creazione di un punto di conferimento per i rifiuti urbani pericolosi RUP inclusi neon, lampadine a risparmio ecologico, olii;

- la possibilità di potere conferire i propri rifiuti ad un centro di raccolta comunale renderà gli utenti più attivi portando ad una maggiore sensibilizzazione dei residenti nella gestione differenziata della raccolta dei rifiuti;

- avere a disposizione un proprio centro di raccolta darà al paese la possibilità di rispettare meglio l'ambiente del proprio territorio.

E' stata adottata la scelta di rimuovere le 20 campane distribuite sul territorio per la raccolta del vetro a causa dell'increscioso problema di continuo abbandono di rifiuti in prossimità di questi punti di raccolta.

Attività di igiene urbana

Spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche

Questo servizio viene effettuato in collaborazione tra il gestore del servizio ed il personale comunale esterno utilizzando i seguenti mezzi.

	Numero	Note
Spazzamento meccanizzato		
Motocarri	2 mezzi	
Container x spazzamento	1	
autospazzatrici	1 mezzo	del gestore del servizio
Altro		
Totale	4	
Spazzamento manuale		sui marciapiedi e cigli stradali
Altri servizi	30 cestini	raccolta sacchetti rifiuti dai cestini presso aree verdi comunali
Totale complessivo		

Personale dedicato	1
--------------------	---

Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RSU differenziati

Impianti per trattamento, riciclo e smaltimento

Il Comune di Arcole non possiede propri impianti di trattamento e smaltimento.

Il gestore del servizio, la ditta Ser.i.t s.r.l. con sede in Cavaion V.se (VR) conferisce i rifiuti solidi urbani che vengono raccolti sul territorio di Arcole alle seguenti aziende/impianti autorizzate/i e convenzionate/i per il relativo trattamento di recupero e/o smaltimento:

Attività	Impianti di terzi utilizzati	Materiale
Selezione Frazione Umida e Vegetale	AGRICER – Ronco all'Adige (VR) EREDI SANTAROSA BRUNO – Soave (VR) FERTITALIA – Legnago (VR)	Organico Vegetale
Selezione Plastica	SER.I.T. – Cavaion V.se (VR)	Imballaggi in Plastica
Selezione Cellulosici	TRANSECO – Zevio (VR)	Imballaggi Carta- Cartone
Selezione Vetro e Lattine	AMIA VERONA - Verona	Imballaggi Vetro
Selezione Legno	ECOLEGNO VERONA - Verona	Imballaggi Legno
Recupero	TUROSSI ENEA – Zimella (VR)	Metalli - pneumatici
Discarica	Legnago Servizi SpA – Legnago (VR) AMIA VERONA - Verona	Rifiuto Secco non differenziato
Stoccaggio e Trattamento	SER.I.T. – Cavaion V.se (VR)	Rifiuto Secco
Recupero	ECO.EL- Gambellara (VI)	Rifiuti elettrici- elettronici e frigoriferi
Recupero	OLEARIA VAL D'ILLASI – Colognola ai Colli (VR) BOTTARI SAS - Verona	Olio Vegetale
Trattamento e Recupero	SER.I.T. – Cavaion V.se (VR)	Medicinali – Pile- batterie
Recupero e smaltimento	C.E.R. Centro Ecologico Recupero – Belfiore (VR) S.ECO. SERVIZI ECOLOGICI - Verona	Prodotti tessili – Tubi e altro contenente mercurio
Discarica	TRANSECO – Zevio (VR)	Ingombranti
Recupero e smaltimento	INERTI PIACENZA – Rottofreno (PC) SER.I.T. – Cavaion V.se (VR)	Miscugli e scorie di cemento - Vernici

In prossimità delle farmacie presenti sul territorio comunale verranno mantenuti n. 2 contenitori adibiti alla raccolta di medicinali scaduti, mentre ulteriori contenitori per medicinali, unitamente a contenitori destinati alla raccolta di rifiuti pericolosi e pile, vengono collocati presso il centro di raccolta comunale.

Attività centrali

1. Pianificazione, Amministrazione, Controllo

L'Ufficio Tecnico Comunale settore Lavori Pubblici/Ambiente e l'Ufficio Tributi adempiono alle attività inerenti la gestione del servizio.

Il personale comunale amministrativo tecnico è occupato per il 30% del proprio tempo con l'attività di gestione del servizio rifiuti e gestione utenze, mentre il personale comunale esterno ed il personale comunale settore tributi impiega circa 50% del proprio tempo alle attività di igiene del territorio ed alla gestione amministrativa.

Per le attività di gestione amministrativa, la struttura si avvale delle strutture informatiche e delle attrezzature ordinarie in dotazione agli uffici.

2. Il programma degli interventi

Partendo dal sistema attuale di raccolta e smaltimento, il programma degli interventi descrive le azioni concrete che il Comune intende intraprendere allo scopo di perseguire gli obiettivi prefissati. Gli interventi possono riguardare i diversi aspetti della gestione del ciclo dei rifiuti, come ad esempio:

- l'organizzazione del servizio
- l'organizzazione del personale
- la gestione amministrativa e la comunicazione

Più in generale, gli interventi potranno riguardare ciascuna delle fasi del *ciclo logistico del servizio* (raccolta, trasporto, stoccaggio, trattamento, riciclo, smaltimento) anche grazie ad attività di monitoraggio e controllo, con apposite segnalazioni in caso di rifiuto non conforme.

Gli interventi dovranno mirare, tra l'altro, ad un corretto dimensionamento quali-quantitativo delle strutture e ad un'efficiente allocazione delle risorse umane. In ultimo, si sottolinea la rilevanza della comunicazione nei confronti dei cittadini ai fini del conseguimento degli obiettivi perseguiti. In questo quadro vengono descritti i principali interventi previsti, dettagliando tempi, costi, modalità di attuazione e risorse necessarie.

Descrizione degli interventi:

Il servizio è espletato mediante conferimento "porta a porta" su tutto il territorio comunale. Tale servizio è organizzato con una frequenza di raccolta in conformità al calendario annuale elaborato e concordato tra l'amministrazione comunale ed il gestore del servizio in base alle necessità delle utenze.

A partire dall'anno 2017 viene introdotto un calendario differenziato per zona di appartenenza, ZONA BLU o ZONA GIALLA, per ottimizzare l'attività di conferimento che cambierà a sua volta le modalità operative: i ritiri verranno effettuati con automezzi provvisti di un sistema "bivasca", che permettono la raccolta di due diverse tipologie di rifiuto in contemporanea, e viene modificata anche la fascia oraria dei ritiri, passando al pomeriggio dalle ore 13:00 alle ore 19:00, dando la possibilità di esporre i rifiuti da conferire entro le ore 12:00 dello stesso giorno di raccolta.

In conseguenza alla riduzione dei ritiri del rifiuto SECCO esposta a pagina 3 “Gli obiettivi dell’amministrazione comunale per l’anno 2017”, al punto 2 di “Obiettivo di riduzione della produzione di RSU indifferenziata” è stato istituito un servizio PANNOLINI supplementare alla raccolta quindicinale di ogni zona: solo per le utenze che ne faranno richiesta (aventi nel proprio nucleo familiare componenti di età inferiore ai 3 anni, persone anziane o persone diversamente abili assistite) sarà possibile aderire al sistema di conferimenti aggiuntivo che, in affiancamento ai ritiri quindicinali del rifiuto SECCO, permetterà di conferire il rifiuto PANNOLINI con periodicità settimanale senza costi aggiuntivi.

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani comprende i seguenti interventi:

Tipo rifiuto	Raccolta	Frequenza	Giorni di ritiro		Note
			ZONA BLU	ZONA GIALLA	
Organico	Porta a porta	Bisettimanale	Lun. e Giov. (terzo passaggio di Sabato)	Mar. e Ven. (terzo passaggio di Giovedì)	Terzo passaggio nei mesi di luglio-agosto.
Verde	Porta a porta	Quindicinale	Mercoledì	Mercoledì	Ritiri solo per le utenze che aderiscono al servizio. Terzo passaggio nei mesi di luglio-agosto-settembre.
Vetro	Porta a porta	Quindicinale	Giovedì (nei mesi di luglio-agosto sarà di Sabato)	Venerdì (nei mesi di luglio-agosto sarà di Sabato)	Nei mesi di luglio-agosto viene spostato il giorno di ritiro al Sabato.
Plastica - Lattine	Porta a porta	Quindicinale	Lunedì	Martedì	Nei mesi di luglio-agosto la frequenza dei ritiri sarà settimanale con modifica dei giorni di ritiro.
Carta	Porta a porta	Quindicinale	Lunedì	Martedì	
Secco non riciclabile	Porta a porta	Quindicinale	Giovedì	Venerdì	
Pannolini	Porta a porta	Quindicinale	Mercoledì	Mercoledì	Ritiri solo per le utenze che aderiscono al servizio.
Pile	Centro di raccolta				Conferimento in contenitori presso il centro di raccolta comunale.
Farmaci	Centro di raccolta e farmacie				Conferimento in contenitori presso le farmacie, o presso il centro di raccolta comunale.
Oli da cucina	Centro di raccolta				Svuotamento fusti in cisterne presso il centro di raccolta comunale.
Ingombranti/ Durevoli e RAEE	Centro di raccolta e porta a porta su prenotazione		Su prenotazione	Su prenotazione	N. 4 ritiri annui per le utenze domestiche, o raccolta presso il centro di raccolta comunale.

Analisi dei costi relativi al servizio e Piano Finanziario

1. Le risorse finanziarie

Si riporta di seguito la quantificazione delle risorse finanziarie necessarie a coprire le varie componenti di costo del servizio medesimo.

Le risorse finanziarie totali necessarie per realizzare il servizio ammontano a previste € **549.218,44** Iva compresa.

Tali costi di gestione del Servizio sono da coprire con tariffe calcolate con metodo normalizzato, come previsto dalla normativa vigente.

2. Il Piano Finanziario (prospetto economico)

Il Piano Finanziario è il quadro di sintesi, che evidenzia:

- i costi, che dovranno essere coperti dalla tariffa nell'esercizio di riferimento
- le entrate a copertura dei costi che il Comune dovrà garantirsi per la gestione del ciclo dei rifiuti urbani; tali entrate sono rappresentate dalle tariffe del tributo TARI.

Sulla base dei dati di bilancio di previsione comunale ed i costi diretti del gestore del servizio Ser.i.t s.r.l. è stato elaborato il presente piano finanziario anno 2017.

Il **Piano Finanziario di previsione per il 2017** del Comune di Arcole comprende i costi elencati nella tabella di seguito riportata:

Tipologia di costo		2017 al netto di IVA	2017 con IVA
CC	Costi amministrativi di riscossione (CARC)	5.000,00	5.000,00
CC	Costi generali amministrativi di gestione (CGG)	16.376,33	16.376,33
CGID	Costo spazzamento strade (CSL)	325,38	325,38
CGID	Costi raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani da gennaio a dicembre (CRT) inclusi oneri smaltimento maggiore produzione (CTS)	404.790,94	445.270,03
CGID	Bidoncini per umido per nuovi residenti (AC)	337,86	412,19
CGD	Costi raccolta differenziata (CRD) e costi per trattamento e riciclo (CTR)	74.395,01	81.834,51
	TOTALE GENERALE	501.225,52	549.218,44

La struttura dei costi si articola in:

CC = Costi Comuni: sono gli importi riferibili alla gestione amministrativa del servizio della raccolta dei rifiuti; sono composti da costi amministrativi di accertamento, riscossione e contenzioso (**CARC**); costi generali di gestione dell'organizzazione del servizio e gestione utenze (**CGG**) e costi comuni diversi (**CCD**). Per l'anno 2015 nei (**CGG**) si raggruppano le componenti di costo relative al personale addetto alla gestione del servizio sia nell'aspetto logistico che in quello amministrativo.

CG = Costi di gestione: sono i costi relativi al servizio di raccolta, trasporto e trattamento del servizio di igiene urbana; sono composti da costi di gestione servizi di raccolta differenziata (**CGD**) e costi di gestione servizi di raccolta indifferenziata (**CGID**).
 I **CGD** si dividono in costi raccolta differenziata (**CRD**) e in costi di trattamento e riciclo (**CTR**).
 I **CGID** sono composti dai costi di spazzamento delle strade (**CSL**), dai costi di raccolta e trasporto (**CRT**), dai costi di trattamento e smaltimento (**CTS**) e da altri costi (**AC**)

CK = Costi d'uso del capitale: sono i costi degli ammortamenti (**AMM**) che sono riferiti all'anno 2013 e sono gli investimenti fatti per la gestione dei rifiuti (impianti, mezzi, attrezzature); accantonamenti (**ACC**) effettuati nell'anno 2014 per il pagamento di agevolazioni e riduzioni; remunerazione del capitale investito (**R**), che deve intendersi come un costo in quanto rappresenta un mancato introito.

Dopo aver stabilito i costi di gestione del servizio di igiene urbana, è necessario distinguere la natura dei valori, in quanto la tariffa si suddivide in parte fissa e parte variabile:

PARTE FISSA: destinata alla copertura delle componenti essenziali del servizio; vi fanno parte CSL, CARC, CGG, CCD, AC, CK

PARTE VARIABILE: riferita all'effettiva produzione di rifiuti; vi fanno parte CRT, CTS, CRD, CTR

fissa	Valori	variabile	Valori
CSL	325,38	CRT	433.932,03
CARC	5.000,00	CTS	11.338,00
CGG	16.376,33	CRD	26.332,88
CCD	-	CTR	55.501,63
AC	412,19		
CK	-		
Totali	22.113,90		527.104,54

Si registra un aumento rispetto ai costi dell'anno 2016 dovuto ai maggiori costi sostenuti per la gestione dei rifiuti non differenziati, derivanti da:

- gestione del centro di raccolta comunale, che ha registrato un'affluenza maggiore rispetto a quanto inizialmente previsto, e che pertanto determina il sostenimento di spese di gestione più corpose;
- mantenimento di elevati quantitativi di rifiuti non differenziati di alcune utenze commerciali; per non riversare i costi di cui al presente punto sull'intera cittadinanza, si è operata una revisione dei coefficienti ministeriali per la definizione delle tariffe. Questo consente di attribuire detti costi alle utenze che li hanno determinati.

Nel riepilogo dei costi sopra riportato non vengono considerati i costi di conferimento e smaltimento della frazione *VERDE* in quanto, per poter distribuire in modo più equo tale costo senza gravare sulle utenze che non aderiscono al servizio, l'amministrazione ha deciso di adottare dall'anno 2015 una gestione di questi conferimenti in modo personalizzato. Per l'anno 2017 le utenze che faranno richiesta del servizio dovranno corrispondere un canone annuale di € 35,00 a copertura delle spese di noleggio del bidone dedicato al conferimento della frazione verde, nonché al servizio di svuotamento programmato secondo un calendario di n. 24 ritiri annuali.